



Sorumluluğun ve harcama tutarlarının işyerinize yansımaması için, aşağıdaki konulara azami özeni göstermenizi rica ederiz.

SANAL POS'LAR ÜZERİNDEN YAPILAN İŞLEMLERDE İTİRAZLARA DİKKAT!

Bankamızın üyesi olduğu kart kuruluşlarının (Visa, MasterCard, Amex, Diners, UP, JCB v.b.) belirlediği kurallar çerçevesinde; firmalarınızın sanal POS'ları üzerinden 3D Secure olmadan, şifre doğrulaması ile gerçekleşmeyen işlemlere, kart hamillerinin "**bu işlemi ben yapmadım**" şeklinde itiraz ettiği durumda; sorumluluk işyerinizde kalır.

İşyerinizden talep edilen geçerli belgelerin süresi içinde isyeribelgesi@garantibbva.com.tr adresine gönderilmesi gerekmektedir. Belgeler süresi içinde sunulmamış ise veya gönderilen belgelerin geçerli olmaması durumunda sorumluluk işyerinizde kalır, itiraza konu harcama tutarı da işyeri hesabınızdan tahsil edilir.



AŞAĞIDA BELİRTİLEN BELGE TİPLERİNDEN TARAFINIZA İTİRAZ GELEN İŞLEM İÇİN MEVCUT OLANLARININ HEPSİNİN TARAFIMIZA SÜRESİ İÇİNDE GÖNDERİLMESİ GEREKMEKTEDİR:

- İmzalı/şifreli slip,
- Alınan hizmetin/ürünün detaylarını gösteren doküman,
- İşlemi açıklayıcı nitelikte imzalı-kaşeli üye işyeri yazısı, imzalı ürün teslimat belgesi,
- İptal / iade şartlarını gösteren imzalı sözleşme,
- İmzalı üyelik / satış sözleşmesi,
- İmzalı otel kayıt formu (registration card) ve otel folyosu,
- Fiş, fatura,
- Kart no, kart hamili bilgileri ve rezervasyon detaylarının yer aldığı rezervasyon formu / e-maili / imzalı mail order sözleşmesi,
- Araba kiralama sözleşmesi (önlü-arkalı),
- Ceza tutanağı / Hasar tespit formu ve faturası, hasar için kart hamilinin ilgili tutarı ödemeyi kabul ettiğini gösteren imzalı belge,
- Uçak bileti, uçuş kartı, bagaj ücret belgesi, v.b. gibi.

TAKSİT UYGULAMASINA İLİŞKİN DEĞİŞİKLİK

Taksit uygulamasına ilişkin Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun (BDDK) 12.06.2019 tarihli değişikliğine göre, işyerinin bağlı olduğu işyeri kategori koduna (MCC) bağlı olarak uygulanabilecek taksit adetlerinde güncelleme yapılmıştır

TAKSİTLENDİRME SÜRELERİ KREDİ KARTLARINDA;



Mobilya ve dekorasyon
alımlarında:
12 aydan **18** aya



Elektronik eşya*
alımlarında:
3 aydan **6** aya



Fiyatı 3.500 TL'ye kadar olan
televizyon
alımlarında:
9 aydan **12** aya



Havayolları ve konaklama
ile ilgili yurtiçine ilişkin harcamalarda:
9 aydan **12** aya



Vergi ödemelerinde
9 aydan **12** aya



Elektrikli eşya*
alımlarında:
12 aydan **18** aya

Kurumsal kredi kartlarında genel taksit sınırı 12 aydan 18 aya,

ÇIKMIŞTIR.

Bireysel Kredi kartlarıyla gerçekleştirilecek telekomünikasyon, doğrudan pazarlama ile ilgili harcamalar, yurt dışında yapılan harcamalar ve market, yemek, gıda, alkollü içecek, akaryakıt, kozmetik, ofis malzemesi ile hediye kart, hediye çeki ve benzeri şekillerde herhangi somut bir mal veya hizmeti içermeyen ürünlerin alımlarında taksit uygulanamaz.

*Elektronik eşya: Video, kamera, ses sistemleri, fiyatı 3.500 Türk Lirası'nın üzerinde olan televizyon vb.

*Elektrikli eşya: Buzdolabı, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, elektrikli ev aletleri vb.

BonusFlaş'tan flaş yenilik!

QR KOD İLE HIZLI VE KOLAY ÖDEME!



BonusFlaş uygulaması üzerinden QR kod kullanarak çok hızlı ve çok kolay ödeme yapmak artık mümkün!



POS CİHAZINDAN QR KODLU SATIŞ İŞLEMİ NASIL YAPILIR?

1 TUTAR?

85,00 TL

8 5 0 0

←

Ana ekrandayken işlem yapılacak tutarı girip **GİRİŞ** tuşuyla işlemi onaylayın.

2 KARTI OKUTUNUZ SATIŞ 85,00 TL

F / GİRİŞ

←

QR menüsüne ulaşmak için açılan Temassız Ödeme ekranında Ingenico cihazlar için **F**, Verifone ve Beko cihazlar için **Giriş** tuşuna basın.

3 QR KOD İLE ÖDEME

1. QR KOD İLE SATIŞ

2. QR KOD İLE TAK. SATIŞ

←

QR KOD İLE SATIŞ'ı seçin.

i Ortak POS'larda **F** tuşuna basılarak banka seçilir, özel işlemler menüsünden **QR KOD İLE SATIŞ** seçilir.

4

QR kod ekranda görüntülenir. Müşteriden **BonusFlaş QR** menüsünden ekrandaki QR kodu okutmasını isteyin.

5

Müşteri QR kodu okutup onay verdikten sonra **GİRİŞ** tuşuna basın.

?

BonusFlaş ile
QR Kod kullanarak

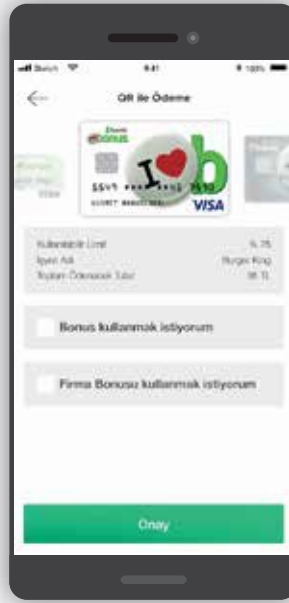
NASIL ÖDEME YAPABİLİRİM?



1

Anasayfa'da sağ üstte bulunan **QR kod ikonuna** dokunarak uygulama üzerinde kamera açılır.

2



İşlem detayları müşteri uygulamasında görüntülenir, dilerse kullanmak istediği bonus tutarını girebilir.

3



Açılan kamera ile POS'ta üretilen QR kod okutulur.

4



Müşteri işlemi onayladıktan sonra POS'ta GİRİŞ'e basılarak işlem tamamlanır. Müşterinin cihazına bildirim gönderilir.



BonusFlaş uygulamasını Google Play veya AppStore'dan indirebilirsiniz.